

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

LOGOREA s. r. o.

(Ambulancia klinickej logopédie)



1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Spoločnosť Logorea s.r.o., IČO:54 555 086 so sídlom Kollárova 5585/37, Martin, je spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Odd.: Sro, vložka 79595/L, zapísaná ako zdravotnícke zariadenie špecializovanej ambulantnej zdravotnej starostlivosti: ambulancia klinickej logopédie, na poskytovanie špecializovanej ambulantnej zdravotnej starostlivosti v špecializačnom odbore klinická logopédia (ďalej Poskytovateľ).

1.2 Pacientom je v tomto prípade osoba, s ktorou / s ktorej Zákonným zástupcom (ďalej ZZ) Poskytovateľ uzatvoril Dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

1.3 Za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti medzi Poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, Pacientom a jeho Zákonným zástupcom (ďalej ZZ), vydáva poskytovateľ tieto všeobecné obchodné podmienky,

1.4 Účelom všeobecných obchodných podmienok je vymedziť práva a povinnosti právneho vzťahu založeného Dohodou o poskytovaní zdravotnej starostlivosti uzatvorenou medzi Poskytovateľom a Pacientom.

1.5 Poskytovateľ vykonáva Zdravotnú starostlivosť v súlade s informáciami poskytnutými ZZ a Pacientom a s tým súvisiacej zdravotnej dokumentácie.

2 VÝKLAD POUŽITÝCH POJMOV

Na účely všeobecných obchodných podmienok poskytovania Zdravotnej starostlivosti, majú pojmy v nich obsiahnuté nasledovný význam:

2.1 **Dohoda:** je právny vzťah, ktorého predmetom je poskytovanie špecializovanej ambulantnej zdravotnej starostlivosti. Vzniká na základe dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti; ktorú Pacient / ZZ uzatvorí s Poskytovateľom zdravotnej starostlivosti.

2.2 **Informovaný súhlas:** je preukázateľný súhlas s poskytnutím Zdravotnej starostlivosti, ktorému predchádzalo poučenie podľa Zákona o zdravotnej starostlivosti. Informovaný súhlas je aj taký preukázateľný súhlas s poskytnutím zdravotnej starostlivosti, ktorému predchádzalo odmietnutie poučenia, pokiaľ Zákon o zdravotnej starostlivosti neustanovuje inak,

2.3 **Internetová stránka Poskytovateľa zdravotnej starostlivosti:** www.logorea.sk

2.4 **Ošetrujúci zdravotnícky pracovník:** je zdravotnícky pracovník určený Poskytovateľom na poskytovanie zdravotnej starostlivosti Pacientovi

2.5 **Pacient:** je fyzická osoba s ktorou / s ktorej ZZ Poskytovateľ uzatvoril dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti,

2.6 **Poskytovateľ:** Logorea, s.r.o., ambulancia klinickej logopédie, so sídlom Kollárova 5585/37, 036 01Martin, IČO: 54 555 086, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Odd.: Sro, vložka 79595/L, ako zdravotnícke zariadenie špecializovanej ambulantnej zdravotnej starostlivosti.

2.7 **Prevádzka:** znamená zdravotnícke zariadenie Poskytovateľa nachádzajúce sa na adrese Kollárova 5585/37, 036 01 Martin

2.8 **Zákon o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti:** zákon č. 578/2004 Z. z o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2.9 **Zákon o zdravotnej starostlivosti:** zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

- 2.10 **Zákon o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia:** zákon č. 577/2004 Z z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti
- 2.11 **Zákona o zdravotných poisťovniach a dohľade:** zákon č. 581/2004 Z z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o Zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 2.12 **Zdravotná dokumentácia:** je súbor údajov o zdravotnom stave osoby, o zdravotnej starostlivosti a o službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti tejto osobe.
- 2.13 **Zdravotná starostlivosť (ďalej ZS):** je súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú zdravotnícki pracovníci, s cieľom predĺženia života fyzickej osoby, zvýšenia kvality jej života a zdravého vývoja budúcich generácií,
- 2.14 **Zdravotný výkon:** je cielená činnosť zdravotníckeho pracovníka, ktorá predstavuje základnú jednotku poskytovania ZS Poskytovateľom.

3 DOHODA O POSKYTOVANÍ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

3.1 Zdravotnú starostlivosť poskytuje Poskytovateľ na základe Dohody. Dohoda sa uzatvára v písomnej forme podpísaním súhlasu Pacienta / ZZ so všeobecnými obchodnými podmienkami, ktorý je súčasťou *Vyhlásenia pacienta vo vzťahu k poskytnutej zdravotnej starostlivosti (ZS) a k poučeniam zo strany poskytovateľa zdravotnej starostlivosti*. Dohoda sa uzatvára na obdobie, počas ktorého bude Pacientovi poskytovaná klinicko-logopedická intervencia v ambulancii klinickej logopédie Logorea.

3.2 Pacient/jeho ZZ pred uzavretím Dohody potvrdzuje, že:

a) berie na vedomie, že ZS poskytovaná Poskytovateľom je v prípade výkonov, ktoré nie sú hrazené zdravotným poistením, spolplatnená.

b) bol informovaný o aktuálnom cenníku služieb Poskytovateľa a berie na vedomie, že aktuálny cenník Poskytovateľa je k dispozícii na opätovné nahliadnutie v priestoroch prevádzky Poskytovateľa (čakáreň) ako aj na webe: www.logorea.sk/cennik/

c) oboznámil sa s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a súhlasí s ich obsahom.

d) bol poučený o možnostiach voľby navrhovaných postupov, ako aj rizikách poskytnutia ZS, poučenie mu bolo poskytnuté zrozumiteľne, ohľaduplne, bez nátlaku s možnosťou a dostatočným časom sa rozhodnúť.

e) s navrhovaným liečebným postupom súhlasí

3.3 Poskytovateľ špecializovanú ambulantnú ZS poskytuje počas ordinačných hodín zverejnených v prevádzke poskytovateľa a na webe: <https://www.logorea.sk/kontakt/>

3.4 Uzavretím Dohody vznikne medzi Poskytovateľom a Pacientom právny vzťah, ktorého predmetom je poskytovanie špecializovanej ambulantnej ZS. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Dohody z dôvodov ustanovených v príslušných právnych predpisoch.

3.5 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Dohody, ak by uzatvorením takejto Dohody prekročil svoje únosné pracovné zaťaženie.

4 POSKYTOVANIE ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

4.1 Poskytovateľ poskytuje ZS prostredníctvom logopédov pracujúcich v ambulancii klinickej logopédie Logorea (Mgr. Piovárová Marianna)

4.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať ZS lege artis, t.j. postupom zdravotníckeho pracovníka, ktorý je v súlade so súčasnými poznatkami vedy.

4.3 Logopéd je povinný informovať Pacienta o účele, povahe, následkoch a rizikách poskytnutia ZS, o možnostiach voľby navrhovaných postupov a rizikách odmietnutia poskytnutia ZS v súlade s ustanovením §6 Zákona o zdravotnej starostlivosti (Poučenie a informovaný súhlas). Logopéd je povinný poskytnúť poučenie zrozumiteľne, ohľaduplne, bez nátlaku, s možnosťou a dostatočným časom slobodne sa rozhodnúť pre Informovaný súhlas a primerane rozumovej a vôľovej vyspelosti a zdravotnému stavu osoby, ktorú má poučiť.

4.4 Pacient / ZZ majú právo poučenie odmietnuť. O odmietnutí poučenia sa urobí písomný záznam.

4.5 Pri poskytovaní ZS má Pacient právo na:

- a) ochranu dôstojnosti, rešpektovanie svojej telesnej integrity a psychickej integrity,
- b) informácie týkajúce sa jeho zdravotného stavu,
- c) informácie o účele, povahe, následkoch a rizikách poskytnutia ZS, o možnostiach voľby navrhovaných postupov a rizikách odmietnutia poskytnutia ZS,
- d) odmietnutie poskytnutia ZS okrem prípadov, v ktorých podľa Zákona o zdravotnej starostlivosti možno poskytnúť Zdravotnú starostlivosť bez Informovaného súhlasu,
- e) zachovanie mlčanlivosti o všetkých údajoch týkajúcich sa jeho zdravotného stavu, o skutočnostiach súvisiacich s jeho zdravotným stavom, ak v prípadoch ustanovených osobitným predpisom nie je ošetrojúci zdravotnícky pracovník zbavený tejto mlčanlivosti,
- f) humánny, etický a dôstojný prístup zo strany zdravotníckych pracovníkov

4.6 Pacient je povinný dodržať povinnosti vyplývajúce pre neho z osobitných právnych predpisov, napr. v prípade špecializovanej ambulancie ZS predložiť Poskytovateľovi písomné odporúčanie pediatra, príp. iného lekára-špecialistu.

5 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 5.1 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Pacientovi a ktorá je spôsobená okolnosťami objektívneho charakteru vylučujúcich zodpovednosť, t.j. okolnosťami, ktoré Poskytovateľ nezavinil a ani nemohol predvídať. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré Pacientovi vznikli v dôsledku osobitostí jeho zdravotného stavu.
- 5.2 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Pacientovi tým, že Poskytovateľovi neposkytol úplné, pravdivé, aktuálne informácie o svojom zdravotnom stave.
- 5.3 Ak sa Pacient domnieva, že sa mu neposkytla ZS správne, má právo požiadať Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou o vykonanie dohľadu podľa príslušných ustanovení Zákona o zdravotných poisťovniach a dohľade.

6 REZERVÁCIA TERMÍNU

6.1 Klinicko-logopedická intervencia je v ambulancii klinickej logopédie Logorea poskytovaná len na základe predom dohodnutého termínu. Pacientom, ktorý si dopredu nedohodnú termín klinicko-logopedickej intervencie, nebude ZS poskytnutá. Pacient je teda povinný sa vopred objednať na každé vyšetrenie aj terapiu. Urobiť tak môže nasledovnými spôsobmi:

- a) telefonicky na telefónnom čísle Poskytovateľa: **0907 917 672**,
- b) prostredníctvom e-mailovej adresy poskytovateľa: info@logorea.sk

6.2 Pred každou rezerváciou termínu je Pacient povinný oboznámiť sa s aktuálne platným znením týchto všeobecných obchodných podmienok. Uzatvorením Dohody vyslovuje svoj bezvýhradný súhlas s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

6.3 Pred prvým vyšetrením je ZZ povinný vyplniť anamnestický dotazník o Pacientovi, ktorý mu zašle klinický logopéd pracujúci v ambulancii klinickej logopédie na jeho mailovú adresu a zasláť ho najneskôr deň pred vstupným vyšetrením na adresu: info@logorea.sk. Ak si ZZ túto povinnosť nesplní, nebude Pacientovi poskytnutá ZS (vstupné vyšetrenie).

6.4 V prípade Pacienta, ktorý sa oneskoruje vo vývine reči, je ZZ povinný vyplniť aj TEKOS I./II., ktorý mu zašle logopéd pracujúci v ambulancii klinickej logopédie na jeho mailovú adresu a zasláť ho najneskôr deň pred vstupným vyšetrením na adresu: info@logorea.sk. Ak si ZZ túto povinnosť nesplní, nebude Pacientovi poskytnutá ZS (vstupné vyšetrenie).

6.5 V záujme efektívneho a včasného poskytovania ZS v prípade, že sa Pacient a jeho ZZ nemôžu na dohodnutý termín dostaviť, sú povinní túto skutočnosť čo najskôr nahlásiť. Každý presun predom dohodnutého termínu klinicko-logopedickej intervencie bude logopédom zaznamenaný do elektronickej karty pacienta.

6.6 V prípade, že sa Pacient a jeho ZZ opakovane nezúčastnia predom dohodnutého termínu (min.2 dohodnuté termíny), pričom túto skutočnosť predom nenahlásia logopédovi ambulancie klinickej logopédie, má logopéd právo odstúpiť od Dohody, t.j. ukončiť poskytovanie klinicko-logopedickej intervencie takémuto

Pacientovi. Každé nenahlásenie nezúčastnenia sa predom dohodnutého termínu klinicko-logopedickej intervencie bude logopédom zaznamenané do elektronickej karty Pacienta.

- 6.7 Pacienti sú v ambulancii klinickej logopédie objednávaní na konkrétny čas. V záujme efektívneho a včasného poskytovania ZS sa Pacient a jeho ZZ dostavia na dohodnutý termín vždy načas.**
- 6.8 Pacient a jeho ZZ berú na vedomie, že ak sa na dohodnutý termín klinicko-logopedickej intervencie nedostavia načas, bude im čas poskytovanej intervencie priamoúmerne skrátený.**
- 6.9 Pacient a jeho ZZ berú na vedomie, že ak budú na dohodnutý termín klinicko-logopedickej intervencie meškať viac ako 15minút, logopéd pracujúci v ambulancii klinickej logopédie im nemusí poskytnúť predom dohodnutú klinicko-logopedickú intervenciu.**
- 6.10 Ak sa Pacient nedostaví na terapiu dlhšie ako 6 mesiacov bez udania relevantného dôvodu, má Poskytovateľ právo ukončiť poskytovanie ZS takémuto Pacientovi.**
- 6.11 Ak pri poskytovaní ZS mešká logopéd pracujúci v ambulancii klinickej logopédie, počkajte prosím v čakárni. Vieme o vás, ale pravdepodobne niektorí z našich Pacientov potreboval pri intervencii dlhší čas, ako sme predpokladali. Za pochopenie a trpezlivosť vám ďakujeme.**
- 6.12 Ak v daný deň mešká Poskytovateľ s poskytnutím ZS viac ako 30 minút podľa dohodnutého termínu, má ZZ, ktorý si plne hradí svoju zdravotnú starostlivosť, právo požadovať od Poskytovateľa poskytnutie zdravotnej starostlivosti Pacientovi v daný deň bezplatne.**

7 SPOLUÚČASŤ ZZ A PACIENTA V TERAPEUTICKO-DIAGNOSTICKOM PROCESSE

- 7.1 Podpísaním Vyhlásenia pacienta vo vzťahu k poskytnutej zdravotnej starostlivosti (ZS) a k poučeniam zo strany poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, sekcia SÚHLASÍM SO VŠEOBECNÝMI OBCHODNÝMI PODMIENKAMI AMBULANCIE KLINICKEJ LOGOPÉDIE LOGOREA, Pacient / ZZ prehlasujú, že:**
- a) Pre logopedickú intervenciu u Poskytovateľa sa rozhodli slobodne a bez nátlaku**
 - b) Poznajú dôvod, kvôli ktorému sa zúčastňujú klinicko-logopedickej intervencie u Poskytovateľa, dobre mu porozumeli a bolo im odpovedané na všetky otázky**
- 7.2 Pacient / ZZ sa zaväzujú, že sa budú aktívne podieľať na terapii realizovanej v ambulancii klinickej logopédie. ZZ si uvedomuje, že musí s dieťaťom postupovať podľa pokynov Poskytovateľa a nastavených terapeutických cieľov doma denne a to v rozsahu, na ktorom sa s Poskytovateľom dohodli. ZZ / Pacient si uvedomujú, že sú spoluzodpovední za výsledok terapie a bez ich aktívneho postoja bude poskytovaná terapia neefektívna.**
- 7.3 Poskytovateľ má právo ukončiť poskytovanie logopedickej intervencie u Pacienta, pokiaľ:**
- a) Nepostupujú v domácom prostredí podľa predom dohodnutých zásad**
 - b) ZZ nepracuje s Pacientom v domácom prostredí na dennej báze**
 - c) Pacient nenapreduje v klinicko-logopedickej intervencii po dobu 6 mesiacov**
- 7.4 ZZ / Pacient boli oboznámení s tým, že majú právo pýtať sa. Rovnako ZZ / Pacient majú právo kontaktovať Poskytovateľa zdravotnej starostlivosti v prípade akýchkoľvek okolností, ktoré sú im doma nejasné a objavili sa počas realizácie terapie dieťaťa v domácom prostredí.**
- 7.5 ZZ / Pacient sú si vedomí, že nesmú zamlčať žiadne dôležité okolnosti ohľadom zdravotného stavu Pacienta, ktoré by mohli mať vplyv na poskytovanú ZS. V takomto prípade Poskytovateľ nezodpovedá za zhoršenie zdravotného stavu dieťaťa, príp. za zníženie efektivity terapie, ktorá je Pacientovi poskytovaná.**

8 SPRACÚVANIE, POSKYTOVANIE A SPRÍSTUPŇOVANIE ÚDAJOV ZO ZDRAVOTNEJ DOKUMENTÁCIE

8.1 Poskytovateľ je povinný údaje zo Zdravotnej dokumentácie spracúvať, poskytovať a sprístupňovať v súlade so Zákonom o zdravotnej starostlivosti v platnom znení a zákonom č. 18/2018 Z. z. O ochrane osobných údajov.

8.2. Zdravotná dokumentácia obsahuje:

- a) osobné údaje pacienta, ktorému sa poskytuje Zdravotná starostlivosť, v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska a zdravotné údaje potrebné na zistenie anamnézy,**
- b) údaje o poučení a Informovanom súhlase,**
- c) údaje o priebehu a výsledkoch vyšetrení, liečby a ďalších významných okolnostiach súvisiacich so zdravotným stavom Pacienta a s postupom pri poskytovaní ZS,**
- d) údaje o rozsahu poskytnutej ZS,**

- e) údaje o službách súvisiacich s poskytovaním ZS,
- f) epidemiologicky závažné skutočnosti,
- g) identifikačné údaje príslušnej zdravotnej poisťovne,
- h) identifikačné údaje Poskytovateľa.

8.3 Zdravotná dokumentácia sa vedie v zmysle Zákona o zdravotnej starostlivosti.

8.4 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby k Zdravotnej dokumentácii Pacienta nemali prístup iné osoby ako logopédi pracujúci v ambulancii klinickej logopédie.

8.5 Údaje o zdravotnom stave pacienta sú vedené v elektronickej zdravotnej knižke Pacienta. Právo nahliadnúť do zdravotnej dokumentácie Pacienta má jeho ZZ. Umožniť nahliadnutie do Zdravotnej dokumentácie Pacienta môže len Národné Centrum Zdravotníckych informácií.

8.6 Poskytovateľ je povinný na základe písomného vyžiadania poskytnúť výpis zo Zdravotnej dokumentácie v rozsahu, ktorý priamo súvisí s účelom vyžiadania.

9 ODMENA

9.1 Pacient/ ZZ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi Odmenu za poskytnutie ZS, vyšetrenia či Zdravotného výkonu v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami.

9.2 Poskytovateľ, s ktorým má zdravotná poisťovňa Pacienta uzatvorenú zmluvu podľa Zákona o zdravotných poisťovniach a dohľade, nesmie požadovať od poistenca úhradu za ZS, ktorá sa plne uhrádza na základe verejného zdravotného poistenia podľa Zákona o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia.

9.3 Poskytovateľ nesmie podmieňovať poskytnutie ZS Pacientovi úhradou nad určenú spoluúčasť poistenca podľa Zákona o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a predpisov vydaných na jeho vykonanie, ani iným plnením.

9.4 Aktuálny cenník poskytovaných služieb Poskytovateľa ako aj aktuálny zoznam zdravotných poisťovní, s ktorými má poskytovateľ uzatvorenú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, sú k dispozícii v priestoroch prevádzky poskytovateľa (čakáreň) a na webe Poskytovateľa:

<https://www.logorea.sk/cennik/>

9.5 Výkony zdravotnej starostlivosti, ktoré sú poskytnuté na žiadosť Pacienta / ZZ, ako aj výkony zdravotnej starostlivosti, ktoré nie sú uvedené v zmluve uzavretej medzi Poskytovateľom a zdravotnou poisťovňou Pacienta ako plne hradené, hradí Pacient v plnej výške podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa. Poskytovateľ má právo požadovať úhradu podľa tohto bodu vopred, t.j. ešte pred poskytnutím ZS.

9.6 Pacient je pred každým poskytnutím ZS informovaný o:

- a) zozname zdravotných poisťovní, s ktorými má Poskytovateľ uzatvorenú zmluvu
- b) o tom, že ako poistenec zdravotnej poisťovne, ktorá nemá s Poskytovateľom uzatvorenú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi odmenu za poskytovanie zdravotnej starostlivosti vo výške podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa
- c) o aktuálnom cenníku Poskytovateľa

9.7 Poskytovateľ je oprávnený počas trvania Dohody zmeniť cenník zdravotných výkonov Poskytovateľa

10 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

10.1 Podrobná smernica o ochrane osobných údajov je dostupná na: <https://www.logorea.sk/gdpr/> alebo v priestoroch Poskytovateľa (čakáreň).

10.2 Pacient/ ZZ podpísaním *Vyhlásenia pacienta vo vzťahu k poskytnutej zdravotnej starostlivosti (ZS) a k poučeniam zo strany poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, sekcia POUČENIE O PRAVIDLÁCH SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV PACIENTA*, vyhlasuje, že bol oboznámený s tým, ako sú osobné údaje Pacienta/ZZ spracúvané Poskytovateľom a že s týmto postupom súhlasí.

10.3 Pacient/ ZZ bol oboznámený s tým, že svoj súhlas môže kedykoľvek slobodne odvolať písomnou formou, a to mailom na adresu: info@logorea.sk alebo poštou na adresu Poskytovateľa: Logorea, s.r.o., Kollárova 5585/37, 036 01 Martin

11 SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1 Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

11.2 Otázky, ktoré nie sú výslovne riešené týmito Podmienkami a/alebo Dohodou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to predovšetkým ustanoveniami zák. č. 578/2004 Z. z., zák. č. 576/2004 Z. z., zák. č. 577/2004 Z. z. a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

11.3 Pacient / ZZ uzatvorením Dohody (podpísaním *Vyhlásenia pacienta vo vzťahu k poskytnutej zdravotnej starostlivosti (ZS) a k poučeniam zo strany poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, sekcia SÚHLASÍM SO VŠEOBECNÝMI OBCHODNÝMI PODMIENKAMI AMBULANCIE KLINICKEJ LOGOPÉDIE LOGOREA*), alebo potvrdením rezervácie termínu vyšetrenia alebo Zdravotného výkonu, vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP a zaväzuje sa ich dodržiavať.

11.4 **Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť tieto Podmienky, je však povinný oznámiť zmenu Pacientovi / ZZ najneskôr tridsať dní pred účinnosťou zmeny.** Zmena Podmienok sa oznamuje oznámením uverejneným na internetovej stránke: www.logorea.sk najmenej tridsať kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny. Spolu s oznámením o zmene bude na internetovej stránke www.logorea.sk zverejnené aj úplné znenie Podmienok po oznámenej zmene.

11.5 Ak by niektoré ustanovenia týchto VOP mali byť neplatnými už v čase vzniku zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Pacientom / ZZ, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení VOP. Namiesto neplatných ustanovení sa použijú ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu VOP a/alebo Dohody.

11.6 Tieto VOP platia po celú dobu platnosti a účinnosti právneho vzťahu medzi Poskytovateľom a Pacientom / ZZ založeného Dohodou a/alebo týmito VOP a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov, ktoré z nich vyplývajú.

11.7 Tieto VOP sú účinné a záväzné odo dňa ich zverejnenia na Internetovej stránke Poskytovateľa, ak nie je vo VOP uvedený neskorší dátum. Tieto VOP sú k dispozícii k nahliadnutiu aj v tlačenej podobe v mieste Prevádzky Poskytovateľa (čakáreň).